

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» ИНН 6646002645
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский МР
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	30.12.2021

3	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) представлена частично	Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	15.06.2022	Жаворонксва Надежда Борисовна замдиректора	Актуализирована информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса	30.12.2021
4	Отсутствие на официальном сайте плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2022	Майорова Наталья Борисовна главный бухгалтер	Размещён план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	11.02.2022
5	Информацию об описании образовательных программ на официальном сайте представлена без приложений копий	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	15.04.2022	Насретдинова Ирина Алексеевна методист	Подготовлена и размещена на официальном сайте информация об описании образовательных программ	15.02.2022
6	Информация об учебных планах на официальном сайте представлена без приложения копий	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию об учебных планах с приложением их копий	15.04.2022	Насретдинова Ирина Алексеевна методист	Подготовлена и размещена на официальном сайте информация об учебных планах с приложением их копий	15.02.2022

7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) представлены без приложения копий	Актуализировать аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	15.04.2022	Насретдинова Ирина Алексеевна методист	Актуализированы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	15.02.2022
8	Информация о календарных учебных графиках представлена без приложения копий	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.04.2022	Насретдинова Ирина Алексеевна методист	Размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе Образовательные программы техникума (описание) по каждой ОПОП	15.02.2022
9	Отсутствие на официальном сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.04.2022	Насретдинова Ирина Алексеевна методист	Подготовлена и размещена на официальном сайте информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022
10	Отсутствие на официальном сайте информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	Разместить информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	10.02.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	Размещение информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления предусмотрено только для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования.	

11	<p>Представлена не в полном объеме информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных</p>	<p>Актуализировать информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	01.02.2022	Миронова Юлия Сергеевна секретарь учебной части	<p>Актуализирована информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по</p>	02.02.2022
12	<p>Представлена не в полном объеме информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>Подготовить и разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	01.06.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	<p>Подготовлена и размещена на официальном сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	01.06.2022

13	Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Подготовить и разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Подготовлена и размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022
14	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Подготовлена и размещена на официальном сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022

15		Разместить на официальном сайте информацию о трудоустройстве выпускников	20.02.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	Информация о трудоустройстве выпускников размещена в разделе "Стипендии и иные виды материальной поддержки" - Трудоустройство выпускников	20.02.2022
16	Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Подготовить и разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Майорова Наталья Борисовна главный бухгалтер	Подготовлена и размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.02.2022

17	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена частично	Подготовить и разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Миронова Юлия Сергеевна секретарь учебной части	Подготовлена и размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	07.02.2022
18	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
19	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

20	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2023	Акишев Андрей Григорьевич завхозьяством	Организована дополнительная зона для отдыха студентов, оборудованная новым комплектом мебели, в фойе организованы дополнительные места для отдыха студентов.	01.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
22	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.01.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозьяством	Повышен уровень оборудованности организации требованиям обеспечения доступности: организовано место стоянки автотранспортных средств для инвалидов; в аудиториях первого этажа установлены раздвижные двери; доступные входные группы; пандусы	01.04.2023

23		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.01.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозьяйством	Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы поручнями. Приказом назначены специалисты для сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ.	01.04.2023
24	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозьяйством	Официальный сайт техникума, адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих); обеспечено предоставление бесплатно учебников и учебных пособий; размещена при входе в здание вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.04.2023
25		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозьяйством	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху	01.04.2023
26		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозьяйством	Обеспечено дублирование для инвалидов по зрению текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	01.04.2023

27		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозяйством	Приказом назначены специалисты для сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ. Заключены договоры о сотрудничестве с целью предоставления возможностей инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.04.2023
28	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Акишев Андрей Григорьевич завхозяйством	Повысился уровень удовлетворенности инвалидов, созданными для них условиями получения образовательных услуг. По результатам анкетирования составил 98%	01.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	На основании "Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "Сергинский многопрофильный техникум" от 30.04.2021 проведены беседы с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование с целью повышения доброжелательности и вежливости.	29.04.2022

30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	На основании "Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников ГАПОУ СО "Сергинский многопрофильный техникум" от 05.06.2015 проведены беседы и инструктажи с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг с целью повышения доброжелательности и вежливости. Проведены тренинги для педагогических работников техникума.	29.04.2022
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	Осуществляется контроль за поддержанием на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала при организации различных форм взаимодействия	01.06.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
32	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Жаворонкова Надежда Борисовна замдиректора	Организована официальная страничка в социальной сети vk, размещение новой информации происходит не реже двух раз в неделю.	14.12.2021
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	Заключён договор по доступу к ЭБС "PROОбразование" (по результатам опроса, которая признана более доступной для пользователей). Организовано подключение студентов к образовательной платформе "Сферум".	09.01.2023
34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чекакина Ольга Владимировна замдиректора	Увеличена площадь, проведены ремонтные работы и замена мебели в помещении гардероба. Проведена установка противопожарных дверных блоков на путях эвакуации общежития. Проведена модернизация системы АПС. Ремонт канализации Учебного корпуса №1. Проведен косметический ремонт кабинетов и помещений общего пользования учебных корпусов и общежития.	01.07.2023

Директор ГАПОУ СО "Сергинский многопрофильный техникум"

С.А.Майорова

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

