

Внутренняя система оценки качества образования ГАПО СО «Сергинский многопрофильный техникум» (далее - Техникум) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) Техникума представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цели ВСОКО:

- непрерывное отслеживание и оценка динамики качества образовательных услуг (сбор, обобщение, анализ информации, основных показателей функционирования системы образования техникума),

- обеспечение органов управления техникума достоверной оперативной информацией о качестве образования, позволяющей принимать своевременные решения по коррекции, изменению, улучшению образовательной деятельности,

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

Задачи ВСОКО:

- скоординировать деятельность структурных подразделений;

- сформировать систему показателей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;

- сформировать ресурсную базу;

- обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;

- создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Техникуме, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Основная задача ВСОКО в Техникуме - установить соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Принципы функционирования и развития ВСОКО. Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования. Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития техникума и «работать» совместно с Программой развития Техникума на 2018-2022 гг.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутритехникумовского контроля;
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов статистических и социологических исследований;
- результатов самообследования Техникума.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)). Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

Управление ВСОКО Техникума основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Техникума по управлению качеством образования. В таблице 1 представлена структура ВСОКО.

Таблица 1 - Организационная структура ВСОКО

Уровень	Состав структуры
1 уровень	Директор, заместители директора
2 уровень	Педагогический совет, Методическое объединение
3 уровень	Цикловые комиссии, педагогический состав
4 уровень	студенческий совет, родители (законные представители обучающихся)

Субъекты 1-го уровня – директор - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Техникуме. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня – Методическое объединение, Педагогический совет - создают условия для проведения в техникуме процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня - Цикловые комиссии, педагогический состав, - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Техникума основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности

руководства Техникума по управлению качеством образования. Функциональная характеристика субъектов ВСОКО:

Директор, заместители директора:

- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;
- обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, и статистические исследования по вопросам качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям; аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;
- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ;
- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации
- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне техникума; - координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне техникума;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне техникума;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития техникума;

Методическое объединение:

- участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования техникума;
- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;
- инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств и т.д.;
- организует работу по повышению квалификации педагогических работников;

Педагогический совет:

- утверждает основные направления развития Техникума, повышения качества образования;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Техникуме;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Техникума;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников

Цикловые комиссии:

- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования Техникума;
- обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиями специальностям;

- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- осуществляют руководство экспериментально-творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет - принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в Техникуме;

- проводит мониторинг качества образования;
- проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в Техникуме;
- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в Техникуме.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Техникума, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования. Основа формирования модели ВСОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в котором дается определение термину "качество образования", под которым понимается "комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП" (ст.2 гл. II).

ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:

- 1) оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,
- 2) оценка качества образовательного процесса,
- 3) оценка качества образовательных результатов.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения образовательных программ.

Исходя из этих положений ВСОКО Техникума включает совокупность структурных компонентов: - целевого, который включает цель и этапы реализации Модели ВСОКО;

Содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;

- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг. Содержательную сторону ВСОКО составляют направления

- качество результатов образовательной деятельности, качества образовательных процессов, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс.

В таблице 2 определены параметры, по которым оценивается качество образования в Техникуме:

Направления	Показатели	Инструментарий
Качество результатов образовательной деятельности	1) соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; 2) достижения результатов; 3) личностные результаты; 4) результаты государственной итоговой	Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации,

	<p>аттестации;</p> <p>5) результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях, волонтерской деятельности,;</p> <p>6) здоровье обучающихся в динамике;</p> <p>7) удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов;</p> <p>8) трудоустройство выпускников;</p> <p>9) динамика карьерного роста выпускников</p>	анкетирование
<p>Качество реализации образовательного процесса</p>	<p>1) соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; 2) соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; 3) выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; 4) качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися; 5) качества реализации образовательных программ и др</p>	<p>Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза.</p>
<p>Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</p>	<p>1) материально-техническое обеспечение;</p> <p>2) комплексное оснащение Техникума и оборудование учебных помещений;</p> <p>3) кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности;</p> <p>4) наличие информационно-развивающей среды;</p> <p>5) обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом;</p> <p>6) психологический климат;</p> <p>7) условия обучения лиц с ОВЗ;</p> <p>9) взаимодействие с работодателями,</p> <p>10) комфортность обучения.</p>	<p>Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос</p>

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами Техникума.

Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО. При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

- теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом педагогов,

студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста обучающихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации и т.д..

В Техникуме планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др. Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг.

Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Техникума для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий. Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством Техникума, а также педагогическим советом. Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контентанализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов данные о состоянии деятельности Техникума в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим объединением Техникума, после чего анализ работы педагогического коллектива о самооценке представляется на рассмотрение Педагогическому Совету. После рассмотрения на Педагогическом Совете анализа работы о деятельности Техникума в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте Техникума для информирования всего персонала, обучающихся, родителей. С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Техникуме, вопрос выносится на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Техникуме.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года №462. Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте Техникума, а результаты самообследования являются материалами к внутреннему управлению качеством.

Техникум планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др. Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику («нулевой» срез), оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования. В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур

оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций. Общественные организации, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах техникума в сети Интернет, и т.д. Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Техникуме (отчеты о результатах самообследования и т.д.).

Одним из важных направлений ВСОКО Техникума - привлечение обучающихся к процедуре оценке качества образования. Студент – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. К важным качествам, которые формируются у студентов в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы. Студенты, являющиеся членами студенческого совета, выступают перед своими сокурсниками и студентами всего Техникума по вопросам, касающимся и условий обучения, и студенческой жизни. Они взаимодействуют с кураторами учебных групп, педагогами. Всё это способствует формированию коммуникативных качеств. Работа, основанная на активизации студенческой инициативы, направлена на дальнейшее повышение качества образования в Техникуме. Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования. Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками Техникума, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности /неудовлетворенности получаемым или полученным образованием. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования. Субъекты принятия управленческих решений: директор, заместители директора; методическое объединение; педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений Совета Учреждения, педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия. Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психологопедагогические (инструкции, рекомендации).

Результаты оценки качества образования в Техникуме передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - министерство образования и молодежной политики Свердловской области, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте Техникума <http://www.vs-texnikum.ru>.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами. В техникуме разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования. Это Положение о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении мониторинга, формы аналитических справок, протоколы. С целью создания необходимых технических условий для проведения процедур ВСОКО, необходимо современное функционирующее

материально-техническое обеспечение ВСОКО. Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Техникуме.