

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации
образовательной программы среднего профессионального образования в 2021-2022 учебный год**

В соответствии с Положением внутренней системы качества образования в ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» система ВСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

В июне 2022 года было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум». Общее количество респондентов, по техникуму, включая филиал, участвовавших в анкетировании, составило 239 человек.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением техникума; удовлетворенность компетентностью преподавателей; доброжелательность и вежливость работников техникума; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ показателей оценки техникума обучающимися за 2021-2022 учебный год показал высокие результаты (%) по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся техникума удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса, что составило 92,2%:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 85,8%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 93%;

Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования составила (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике – 74,7%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний – 85,3%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой – 63,3%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава – 81,9%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе специальностей среднего профессионального образования по техникуму представлены в таблицах.

09.02.04 Информационные системы (по отраслям) 45 человек

№ п/п	Наименование показателя	%
1. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	90,9
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	91,9
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	90
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	85
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	91
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	90,9
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	100

8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	92
2.Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	83,6
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	86,6
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	80,7
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	55

15.02.08 (15.02.16) Технология машиностроения 45 человек

№ п/п	Наименование показателя	%
1.Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	92
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	89
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	90
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	85
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	57,1
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	85,7
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	100
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	92,8
2.Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	71,4
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	78,6
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	85,7
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	78,6

15.01.32 Оператор станков с программным управлением 20 человек

№ п/п	Наименование показателя	%
1.Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	94
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	79
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	91
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	85
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	67,7
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	92

7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	95
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	92,7
2.Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	76,3
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	82,1
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	87,7
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	67

13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 23 человека

№ п/п	Наименование показателя	%
1.Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	76
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	82
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	90
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	76,5
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	96,4
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	91,1
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	93
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	94,1
2.Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	72
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	86
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	94
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	90

22.02.06 Сварочное производство 20 человек

№ п/п	Наименование показателя	%
1.Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	82
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	76
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	90
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	74,3
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	95,8

6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	92
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	95
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	95,8
2. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	70
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	96
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	80
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	96

35.01.14 Мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка 48 человек

№ п/п	Наименование показателя	%
1. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	75
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	89
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	90
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	-
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	95,1
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	94
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	95
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	96
2. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	75
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	84
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	79
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	94

39.01.01 Социальный работник 38 человек

№ п/п	Наименование показателя	%
1. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	75
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	60
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	58,3
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	59
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	91,7
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	95,8
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	75
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	87,5
2. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	75
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	82,4
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	83,3
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	87,5

43.01.09 Повар, кондитер (50 человек)

№ п/п	Наименование показателя	%
1. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса		
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарно – гигиеническое состояние учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, коридора, холла, туалетных комнат и других помещений) в техникуме?	78
2.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума?	87
3.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме?	58,3
4.	Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие комфортное проживание в общежитии?	59
5.	Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	91,7
6.	Созданы ли в техникуме условия для участия студентов во внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	95,8
7.	Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	75
8.	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	87,5

2. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик		
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	75
2.	Удовлетворены ли Вы полученными теоретическими знаниями по дисциплинам (модулям) и приобретенными практическими навыками	87,3
3.	Удовлетворены ли Вы работой преподавателей техникума	83,3
4.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	87,5