

Директор ГАПОУ СО «Сергинский
многопрофильный техникум»

Майорова С.А.

26 ноября 2020г.



ОТЧЁТ

на основании Плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум»

за 2018-2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие доступности взаимодействия образовательной организации с потребителями услуг	Создание на официальном сайте ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, с целью реализации приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронных ресурсов сайта (онлайн опросы, гостевая книга), телефона и электронной почты ПОО.	до 20.10.2018г.	Жаворонкова Н.Б. - заместитель директора по ОБ и УИР	На сайте образовательной организации: организован раздел «Обратная связь»; систематически размещаются онлайн опросы по интересующим вопросам и мероприятиям	17.10.2018г.
Отсутствие достаточного количества дополнительных образовательных программ	Провести мониторинг и анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	до 30.12.2018г.	Екимова Е.С. – заместитель директора по УВР	Проведен онлайн опрос о необходимости введения дополнительных образовательных программ. Приказом № 311-ЛИ от 30 августа 2019 года введен подвид дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых». Для осуществления образовательной деятельности в рамках ОПОП СПО 43.01.09 «Повар, кондитер» приобретено оборудование с учетом современных стандартов и передовых технологий.	13.12.2019г. 30.08.2019г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие условий для получения	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных	до 31.12.2018г.	Насретдинова И.А. - методист Федорова С.И. –	Организовано обучение при помощи системы дистанционного обучения	Октябрь 2020 г.

